

	MODULO SODDISFAZIONI CLIENTI	Mod. SODCL
Pagina 1 di 2		EMSS. 00 del 06/03/2018

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE CLIENTI

Preg. mo Cliente,

Lo Staff di Italytrade srl è particolarmente attento alle esigenze e ai consigli dei propri clienti. Per questo motivo Le chiediamo pochi minuti del suo tempo per aiutarci a migliorare, esprimendo gentilmente il Suo giudizio con una x sulla scala da 2 (insufficiente) a 10 (ottimo) circa i prodotti ed i servizi forniti.

Ringraziandola anticipatamente Le porgiamo i ns. più distinti saluti.

Il Legale Rappresentante

N°	Elemento di valutazione	ottimo	buono	suffic.	carente	insuffic.
1	Competenza tecnica dell'azienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Disponibilità tecnico-amministrativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Cortesia del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Comunicazione, informatizzazione ed immagine aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Tempistiche di erogazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Caffè Intenso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Caffè lungo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Caffè Grangusto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Caffè Sublime	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Caffè Fortissimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Caffè Decaffeinato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Caffè BIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Caffè Verde Bio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Caffè Ginseng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Caffè Orzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Esprimere un giudizio solo sui servizi e prodotti di conosciuti

**MODULO SODDISFAZIONI CLIENTI****Mod. SODCL**

Pagina 1 di 2

EMSS. 00 del 06/03/2018

N°	Elemento di valutazione	ottimo	buono	suffic.	carente	insuffic.
16	The English Breakfast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	The Early grey	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	The Lemon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	The Camomilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	The MarraKeck Mint	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	The verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	The China Jasmine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Packaging/imballi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Grafica etichettatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Esprimere un giudizio solo sui servizi e prodotti di conosciuti

suggerimenti di miglioramento per le votazioni da sufficiente a scarso:

Dichiaro di avere letto l'[Informativa sul trattamento dei dati personali](#) il cui contenuto costituisce parte integrante della presente manifestazione di consenso. Autorizzo COID S.r.l. alla pubblicazione dei contenuti del presente modulo e a trattare i miei dati personali per fini di aggiornamento, informazione ed offerte dirette di prodotti.

Data _____

Firma Responsabile HACCP ITALYTRADE Srl

Note: _____

Preparato e archiviato da RSHACCP/RINT _____

Approvato e utilizzato da RSGA _____